



# Score-Manager.com

## Vertragsbedingungen

Diese Score-Manager Vertragsbedingungen regeln die Rechte und Verpflichtungen des Kunden und Score Business Solutions AG (im Folgenden „Score“ genannt). Der/die Unterzeichnende dieser Vereinbarung erkennt hiermit an, dass er/sie für die Sicherstellung der Autorisierung verantwortlich ist, den Kunden mittels einer solchen Unterzeichnung zu binden.

### Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>BEGRIFFE / DEFINITIONEN</b> .....	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>SERVICES, LIZENZERTEILUNG, BESCHRÄNKUNGEN</b> .....	<b>1</b>
<b>3</b>	<b>TRIAL-SERVICES</b> .....	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>KUNDENVERPFLICHTUNGEN</b> .....	<b>2</b>
<b>5</b>	<b>GEBÜHREN UND ZAHLUNGSMODALITÄTEN</b> .....	<b>3</b>
<b>6</b>	<b>EIGENTÜMER</b> .....	<b>4</b>
<b>7</b>	<b>KUNDENSUPPORT, TRAINING</b> .....	<b>4</b>
<b>8</b>	<b>PERSÖNLICHE DATEN, DATENSCHUTZ, OFFENLEGUNG</b> .....	<b>5</b>
<b>9</b>	<b>SICHERHEIT, PASSWÖRTER ETC</b> .....	<b>5</b>
<b>10</b>	<b>BEGRENZTE HAFTUNG</b> .....	<b>6</b>
<b>11</b>	<b>HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG</b> .....	<b>6</b>
<b>12</b>	<b>HÖHERE GEWALT</b> .....	<b>6</b>
<b>13</b>	<b>VERTRAULICHKEIT ETC</b> .....	<b>7</b>
<b>14</b>	<b>ÄNDERUNGEN</b> .....	<b>7</b>
<b>15</b>	<b>LAUFZEIT DER VEREINBARUNG UND BEENDIGUNG ETC</b> .....	<b>7</b>
<b>16</b>	<b>ZUGANGSBESCHRÄNKUNGEN, VORZEITIGE BEENDIGUNG</b> .....	<b>8</b>
<b>17</b>	<b>ÜBERTRAGUNG</b> .....	<b>8</b>
<b>18</b>	<b>ALLGEMEINE VORSCHRIFTEN</b> .....	<b>9</b>
<b>19</b>	<b>GÜLTIGES RECHT UND RECHTSSTREITIGKEITEN</b> .....	<b>9</b>

## I Begriffe / Definitionen

---

- I.1 „Kunde“ bezieht sich auf ein Individuum oder eine juristische Person, die von Score zur Verfügung gestellte Services in Anspruch nimmt und eine Zahlungsverpflichtung für diese Services gegenüber Score eingeht.
- I.2 „Nutzer“ bzw. „User“ bezieht sich auf Einzelpersonen, die nach Einladung des Kunden Zugang zu den Services erhalten.
- I.3 „Services“ bezieht sich auf die spezielle Version der Internetservices, der zugehörigen Software und andere damit in Verbindung stehenden Services, die dem Kunden von Score in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellt werden. Darüber hinaus können die Services zusätzliche Services und Add-ons beinhalten, die zwischen dem Kunden und Score auf Vertrags-Basis oder im Einzelfall vereinbart werden.
- I.4 „Vertrag“ bezieht sich auf die Bezeichnungen, die unter anderem den Vertrags-Typ, die Vertrags-Bedingungen, den Zahlungsrhythmus, die Anzahl der Nutzerlizenzen, die anfallenden Gebühren etc. regeln.
- I.5 „Bestellformular(e)“ bezieht sich auf das Erstbestellformular oder alle folgenden Bestellformulare und/oder Bestellbestätigungen, die unter anderem den Vertrags-Typ, die Vertrags-Bedingungen, die Anzahl der Nutzerlizenzen, die anfallenden Gebühren etc. bescheinigen. Jedes einzelne Bestellformular ist ein integraler Bestandteil dieser Vereinbarung. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bedingungen eines Bestellformulars und den Bedingungen dieser Vereinbarung besitzen die Bedingungen des Bestellformulars Vorrang.
- I.6 „Beginn bzw. Ende der Laufzeit“ bezieht sich auf den Anfangszeitraum, für den der Kunde bezüglich der Services einen Vertrag geschlossen hat.
- I.7 „Verlängerte Laufzeit“ bezieht sich auf die nachfolgenden Verlängerungszeiträume, für die der Kunde bezüglich der Services einen Vertrag geschlossen hat.
- I.8 „Trial-Service“ bezieht sich auf einen Service, der kostenlos zur Verfügung gestellt wird oder der sich in der Entwicklung befindet oder einer Prüfung unterzogen wird und mit „kostenlos“, „Demo“, „Probe“, „Trial“ oder „Prüfung“ (oder einer ähnlichen Bezeichnung) gekennzeichnet ist.
- I.9 „Inhalt“ bezieht sich auf alle optischen, geschriebenen oder Audio-Daten, Informationen oder Materialien einschließlich und ohne Einschränkung: Dokumente, Spreadsheets, Textnachrichten, Formulareinträge, Internetseiten und ähnlichem Material, das durch den Kunden oder Nutzer im Rahmen der Services hochgeladen, übertragen oder öffentlich verschickt, verarbeitet oder eingegeben wird.
- I.10 „Internetseite“ bezieht sich auf die Internetseite von Score unter [www.Score-Manager.com](http://www.Score-Manager.com).
- I.11 „Nutzungsbedingungen“ bezieht sich auf die auf der Internetseite erhältlichen Geschäftsbedingungen, denen alle Nutzer durch Ausfüllen des Nutzerregistrierungsformulars zustimmen (Eröffnung eines Nutzerkontos).

## 2 Services, Lizenzerteilung, Beschränkungen

---

- 2.1 Gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung räumt Score dem Kunden ein nicht übertragbares, nicht exklusives, nicht unterlizenzierbares befristetes Lizenzrecht ein, mit dem der Kunde und Nutzer Zugang zu den Services erhält und diese nutzen kann.
- 2.2 Score behält sich das Recht vor, ohne vorherige Bekanntgabe und zu jeder Zeit Änderungen am Design, an der Funktion, den technischen Spezifikationen und Systemen sowie anderen Funktionen vorzunehmen.

- 2.3 Score verpflichtet sich, angemessene Maßnahmen zu ergreifen, damit die Services 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche im Internet zur Verfügung stehen. Score hat das Recht, Maßnahmen zu ergreifen, die die zuvor erwähnte Erreichbarkeit beeinflussen, wenn Score dies aus technischen, wartungstechnischen-, operativen und sicherheitstechnischen Gründen für angemessen hält. Der Kunde muss sich bewusst sein und anerkennen, dass der Kundenzugang zum Internet nicht garantiert werden kann und dass Score nicht für Ausfälle der eigenen Internetverbindung des Kunden verantwortlich gemacht werden kann.
- 2.4 Der Kunde hat das Recht, mit oder ohne Kompensation von anderen Nutzern, diesen einen Zugang zu den Kundeninhalten und Services, die von Score angeboten werden, zur Verfügung zu stellen. Der Kunde muss sich bewusst sein und anerkennen, dass er für die Nutzer, für die er Zugang zu den Services gewährt, verantwortlich ist. Der Kunde verpflichtet sich, keine Gebühr gegenüber dem Nutzer für dessen Zugang zu den Services zu erheben, die über die direkten Kosten des Kunden hinausgehen, die er für die Nutzerteilnahme an Score zu zahlen hat.
- 2.5 Der Kunde hat das Recht, einen Vertrag an einen Dritten zu übertragen, vorausgesetzt, dass der Dritte schriftlich die Übertragung anerkennt und den Bedingungen dieser Vereinbarung zustimmt. Für den Fall, dass der Dritte seinen Verpflichtungen gegenüber Score gemäß dieser Vereinbarung nicht nachkommt, trägt der Kunde die Hauptverantwortung für die Leistung solcher Verpflichtungen.
- 2.6 Score hat das Recht, Subunternehmer für die Leistungsverpflichtung gemäß dieser Vereinbarung beizuziehen. Score ist auf die gleiche Weise für die Arbeit und die Services des Subunternehmers verantwortlich wie für eigene Arbeiten und Services.
- 2.7 Die maximale Anzahl von Nutzern und Speicherplatz im Rahmen eines Vertrages oder eines Projekts beträgt 200 Nutzer und entsprechend 2 GB.

### 3 Trial-Services

---

- 3.1 Trial-Services werden nur in der vorliegenden Form zur Verfügung gestellt. Der Kunde darf einen Trial-Service gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung nutzen, aber Score hat das Recht nach eigenem Ermessen, gewisse Funktionen eines Trial-Services abzuschalten und Zeitbeschränkungen bzgl. des Rechts des Kunden, einen solchen Service zu nutzen, durchzusetzen. Angesichts der Tatsache, dass der Trial-Service kostenlos angeboten wird, lehnt Score jegliche Gewährleistung, Zusicherung und Haftung wie in dieser Vereinbarung dargelegt ab und Score ist nicht haftbar für Schäden, die dem Kunden aufgrund der Verwendung eines Trial-Services entstehen.

### 4 Kundenverpflichtungen

---

- 4.1 Der Kunde muss den Sicherheits- und Verwaltungsbestimmungen, die im Zusammenhang mit der Registrierung per E-Mail, so wie es auf der Internetseite oder jede andere Art und Weise angeboten wird, genannt sind, Folge leisten. Der Kunde ist auch verantwortlich, die Nutzer bezüglich solcher Bestimmungen zu benachrichtigen.
- 4.2 Der Kunde muss dafür sorgen, dass alle Daten bezüglich der Kontakt-, Rechnungs- und Kreditkarteninformation, sofern benötigt, des Kunden der Richtigkeit entsprechen und verpflichtet sich, solche Informationen regelmäßig zu aktualisieren
- 4.3 Der Kunde ist für seine Handlungen innerhalb der Services verantwortlich und muss sicherstellen, dass diese Handlungen nationalem Recht entsprechen. Alle vom Kunden und/oder im Rahmen der Services hochgeladenen, übertragenen, öffentlich verschickten, verarbeiteten oder eingegeben Inhalte unterliegen der alleinigen Verantwortung des Kunden.
- 4.4 Der Kunde ist für die Überwachung seiner Inhalte verantwortlich und haftet gegenüber Score dafür, dass innerhalb der Services übertragene oder bearbeitete Inhalte, die vom Kunden und/oder Nutzer genutzt werden, nicht die Rechte Dritter verletzen oder auf eine andere Weise gegen das Gesetz verstoßen und dass der Kunde und der Nutzer über die notwendigen Lizenzen von Dritten verfügen, die für die Bearbeitung der Inhalte oder die Nutzung der Services benötigt werden.

- 4.5 Der Kunde verpflichtet sich dazu, die Services auf eine Art und Weise zu benutzen, die andere Computer- oder Mobilfunkkommunikationen oder die Anlage, die die Nutzung der Services zur Verfügung stellt, weder stört noch unterbricht.
- 4.6 Der Kunde ist sich bewusst und erkennt an, dass die Nutzung der Services nicht erlaubt ist, um rechtswidriges Material oder Material, das im Widerspruch zu allgemein anerkannten Grundsätzen steht, zu erlangen.
- 4.7 Der Kunde verpflichtet sich dazu, die Services nicht zu nutzen, um Material zu erhalten, das von sich aus, oder wenn es an Dritte gesandt wird, den Ruf eines Dritten schädigen kann, oder die Services auf jede andere Weise zu nutzen, die zu Urheberrechtsverletzungen Dritter führt oder eine Weitergabe von Geschäftsgeheimnissen darstellt oder einen Dritten dazu verleitet, ein Verbrechen auszuüben oder daran teilzunehmen, oder als Drohung verstanden werden kann oder die Services auf jegliche andere Art und Weise zu nutzen, die nicht ihrem Nutzen entspricht.
- 4.8 Der Kunde verpflichtet sich dazu, keinem anderen Zugang zu den Services zu verschaffen als den Nutzern, die das Registrierungsformular ausgefüllt haben und dementsprechend den Bedingungen zugestimmt haben. Nutzerkonten können nicht von mehr als einem individuellen Nutzer geteilt oder genutzt werden.
- 4.9 Der Kunde verpflichtet sich als Hauptverantwortlicher, alle Verpflichtungen des Nutzers zu erfüllen oder sicherzustellen, dass die Nutzer ihre Verpflichtungen gegenüber Score erfüllen. Soweit der Kunde nicht in der Lage ist, eine Verpflichtung im Namen eines Nutzers zu erfüllen oder den Nutzern nicht zur Erfüllung zu veranlassen, muss der Kunde statt dessen Schadenersatz gegenüber Score leisten, insofern Score irgendeinen Verlust gemacht hat und ein solcher Verlust auf die Nichterfüllung einer Verpflichtung des Nutzers gegenüber Score zurückzuführen ist.
- 4.10 Des Weiteren muss der Kunde gegenüber Score für Ansprüche von Nutzern und/oder Dritten Schadenersatz leisten, die im Zusammenhang mit Inhalten stehen, die von Nutzern/dem Kunden innerhalb der Services bearbeitet werden oder für die der Nutzer/Kunde anderweitig verantwortlich ist, es sei denn, dass Score gemäß den Bestimmungen aus unten stehendem Kapitel II „Haftungsbeschränkung“ für einen solchen Anspruch haftet.
- 4.11 Der Kunde ist dazu verpflichtet, Score bei einem Verdacht auf die Verletzung dieser Bestimmungen zu benachrichtigen.

## **5 Gebühren und Zahlungsmodalitäten**

- 5.1 Der Kunde muss für die Services gemäß den von Score festgelegten Gebühren eine Entschädigung leisten.
- 5.2 Alle von Score zur Verfügung gestellten Services werden dem Kunden im Voraus für die Anzahl der erworbenen Nutzerlizenzen und für den ausgewählte Zeitraum (monatlich, vierteljährlich, halbjährlich, jährlich oder zweijährlich) wie zwischen den Vertragspartnern vereinbart in Rechnung gestellt. Der Kunde kann einen Vertrag jederzeit mit zusätzlichen Nutzerlizenzen, zusätzlichem Speicher oder zusätzlichen Services wie vereinbart upgraden. Solche zusätzlichen Nutzerlizenzen, Speicher oder Services sind dann deckungsgleich mit bestehenden Nutzerlizenzen und Services. Im Rahmen von Verträgen wird Mehrnutzung und höherer Speicher (über den vertraglich festgelegten Werten) während eines bestimmten Rechnungszeitraums errechnet und im Nachhinein gemäß dem vereinbarten Zahlungsrhythmus in Rechnung gestellt. Die Errechnung der Mehrgebühren für Nutzerlizenzen basiert auf der durchschnittlichen Anzahl der zusätzlichen Unternehmensnutzer während des vorangegangenen Zahlungszeitraums.

- 5.3 Die Zahlung des Kunden erfolgt nach Rechnungsstellung oder mittels Kreditkarte, die von Score zugelassen ist. Die Zahlung muss Score vollständig in dreißig (30) Tagen nach Ausstellung der Rechnung oder Anfallen der Kreditkartengebühr zugegangen sein. Verzugszinsen sind gemäß gesetzlicher Grundlage zu zahlen. Score hat das Recht, für jede Mahnung eine Gebühr zu erheben, und behält sich das Recht vor, diese mittels E-Mail an eine vom Kunden genannte Rechnungsreferenz zu senden. Der Kunde ist für entsprechende Kosten, die Score bei der Einholung von Verzugsgebühren entstehen, verantwortlich.
- 5.4 Der Kunde verpflichtet sich die Rechnung in der Währung und auf das Konto zu bezahlen, das auf der Rechnung angegeben ist.
- 5.5 Score kann vorübergehend den Zugang des Kunden und des Nutzers zu einem Vertrag oder einem Service sperren, wenn der Zahlungsverzug des Kunden zwanzig (20) Tage übersteigt. Darüber hinaus kann Score einen Vertrag kündigen, die Inhalte des Kunden löschen und vernichten und diese Vereinbarung mit sofortiger Wirkung beenden, wenn der Zahlungsverzug des Kunden fünfzig (50) Tage übersteigt.
- 5.6 Im Fall einer frühzeitigen Beendigung eines Vertrages, des Services oder der Vereinbarung hat der Kunde keinen Anspruch auf eine Rückvergütung bereits bezahlter Gebühren.

## **6 Eigentümer**

- 6.1 Score besitzt alle Rechte des geistigen Eigentums und der technischen Lösungen oder, alternativ, besitzt das alleinige Recht, diese zu nutzen. Solche geistigen Eigentumsrechte und technischen Lösungen dürfen vom Kunden nur in der Weise genutzt werden, wie es in dieser Vereinbarung dargelegt ist. Unter keinen Umständen benötigt der Kunde oder ein Dritter irgendwelche geistigen Eigentumsrechte an den Services oder der Software oder den technischen Lösungen, die in den Services Anwendung finden, oder an irgendwelcher Handelsmarke oder irgendeiner anderen Unternehmensmarke, die Score gehört oder von Score genutzt wird. Der Zugang zu den Services wird lizenziert und nicht verkauft.

- 6.2 Alle Inhalte, die im Rahmen der Services vom Kunden hochgeladen, übertragen oder öffentlich verschickt, verarbeitet oder eingegeben werden, bleiben das alleinige Eigentum des Kunden oder dem entsprechenden rechtlichen Eigentümer. Score übernimmt für solche Inhalte keinerlei Haftung.

## **7 Kundensupport, Training**

- 7.1 Score leistet Kundensupport über E-Mail und Telefon, abhängig von den Anfragen der Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung der Services. Ein solcher Support wird werktags während der normalen Bürozeiten und in dem angemessenen Ausmaß, das von Score im Detail festgelegt wird, von Score zur Verfügung gestellt (außer an Feiertagen).
- 7.2 Fragen und/oder Fehlermeldungen müssen Score über das Score-Manager Support-Portal übermittelt werden. Jeder Nutzer erhält innert zwei Tagen nach der Registrierung im Score-Manager persönliche Zugangsdaten.
- 7.3 Gegebenenfalls müssen die Parteien bezüglich der Zeit, des Datums und des Standorts des Trainings nicht später als zwanzig (20) Tage, bevor das Training stattfinden soll, eine gegenseitige Vereinbarung treffen. Sofern nicht anderweitig vereinbart, erhält Score eine Ausgleichszahlung vom Kunden für direkte Kosten, die im Zusammenhang mit der Durchführung des Trainings angefallen sind, wie z.B. Reisekosten, Pauschalen etc. Score hat das Recht, ohne zusätzliche Kosten für den Kunden das Training an einen anerkannten Partner für Training zu übertragen. Die Gebühr für das Training muss nach Rechnungsstellung innerhalb von dreißig (30) Tagen beglichen werden. Es unterliegt der Verantwortung des Kunden, (a) einen angemessenen Standort für das Training mit Internetverbindung und Beamer zur Verfügung zu stellen und (b) die entsprechenden Teilnehmer einzuladen und sicherzustellen, dass diese anwesend sind, sowie diese über die Zeit, das Datum, den Standort und notwendige Vorbereitungen in Kenntnis zu setzen.

## **8 Persönliche Daten, Datenschutz, Offenlegung**

- 8.1 Damit der Kunde die Services nutzen kann, muss er Score bezüglich der Vertreter des Kunden bestimmte Daten übermitteln, einschließlich, aber nicht auf den kompletten Namen, E-Mail-Adresse, Kontaktangaben und Organisationsart beschränkt. Nach Empfang solcher Daten wird Score diese mittels automatischer Datenverarbeitung weiterverarbeiten, damit Score diese verwalten kann und anderweitig seinen Verpflichtungen innerhalb des Serviceumfangs nachkommen kann und sicherstellen kann, dass nicht autorisierte Personen keinen Zugang zu den Services erhalten.
- 8.2 Darüber hinaus muss der Kunde für die Nutzung der Services Score erlauben, mittels „Cookies“ Sitzungsinformationen auf den Endgeräten der Repräsentanten des Kunden zu speichern und abzurufen. Der Zweck einer solchen Speicherung und Abrufung von Informationen ist die Ermöglichung der notwendigen Login-/Logout-Prozeduren im Rahmen der Services und die Sicherstellung, dass nicht autorisierten Personen der Zugang zu den Services verwehrt wird.
- 8.3 Gemäß Personal Data Act (1998:204) muss Score, sofern nötig, die Einwilligung der Nutzer (z. B. der Kundenrepräsentanten) einholen, damit die relevanten persönlichen Daten von Score verarbeitet werden können. Score ist ebenfalls verpflichtet, den Nutzern Informationen bzgl. der Verarbeitung zur Verfügung zu stellen.
- 8.4 Gemäß Electronic Communications Act (2003:389) muss Score, sofern nötig, die Einwilligung der Nutzer (z. B. der Kundenrepräsentanten) einholen, damit Informationen auf den Endgeräten der Nutzer gespeichert und abgefragt werden können.
- 8.5 Der Kunde ist sich bewusst und erkennt an, dass Score sich die Einwilligung der Nutzer (z. B. der Kundenrepräsentanten) gemäß den oben genannten Kapiteln 8.1 – 8.4 einholen wird.
- 8.6 Score muss angemessene Maßnahmen ergreifen, um die Privatsphäre des Kunden und seiner Nutzer zu wahren. Die Praktiken von Score zur Sammlung und Weitergabe von Informationen sind in der Datenschutzrichtlinie aufgeführt, die auf der Internetseite erhältlich ist.

- 8.7 Der Kunde stimmt darin überein, dass Score die Tatsache offenlegen kann, dass der Kunde ein zahlender Kunde von Score ist. In Verbindung dazu stimmt der Kunde überein, dass Score Namen und Logo des Kunden nutzen darf, um den Kunden als Kunden von Score auf der Internetseite zu identifizieren und um diesen in einer allgemeinen Liste von Score Kunden für Promotion-Zwecke und in der Marketingliteratur zu nutzen und sich auf diesen zu beziehen.

## **9 Sicherheit, Passwörter etc**

- 9.1 Score ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung von Inhalten, die elektronisch innerhalb oder mittels der Services weitergeleitet werden, sofern dies nicht auf Fahrlässigkeit oder absichtliches Verhalten seitens Score zurückzuführen ist.
- 9.2 Der Kunde muss sicherstellen, dass Nutzeridentitäten, Passwörter und dergleichen, die der Kunden in Verbindung mit der Registrierung erhält, auf sichere Art und Weise gespeichert und genutzt werden und Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Der Kunde haftet für jegliche nicht autorisierte Nutzung der Services. Score haftet nicht für Verlust oder Schaden, wenn dies aus dem Versagen des Kunden resultiert, diesen Anforderungen zu entsprechen.
- 9.3 Bei dem Verdacht, dass eine nicht autorisierte Person an eine Nutzeridentität und/oder ein Nutzerpasswort gelangt ist, muss der Kunde Score davon sofort in Kenntnis setzen.
- 9.4 Der Kunde haftet für Verluste oder Schäden, die Score dadurch entstanden sind, dass der Kunde einem Dritten absichtlich oder fahrlässig eine Nutzeridentität/-passwort offenlegt oder eine Nutzeridentität und /-passwort anderweitig einer nicht autorisierten Partei bekannt wird, es sei denn der Kunde benachrichtigt Score sofort, wenn er den Verdacht darüber hat.
- 9.5 Nachdem Score über den Verdacht in Kenntnis gesetzt wurde, dass eine nicht autorisierte Person eine Nutzeridentität/-passwort erlangt hat, haftet der Kunde für Handlungen und Unterlassungen von Score nur dann, wenn der Kunde absichtlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

9.6 Score muss angemessene Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass die Sicherheit der Services den geltenden Industriestandards entsprechen. Die Sicherheitsmaßnahmen von Score sind in den Sicherheitsbestimmungen soweit anwendbar festgehalten, die auf der Internetseite zur Verfügung steht.

## **10 Begrenzte Haftung**

10.1 Score garantiert dem Kunden, dass die Services bei normalem Gebrauch und unter normalen Umständen und für den beabsichtigten Zweck im Wesentlichen und grundlegend gemäß der auf der Internetseite erhältlichen Dokumentation funktionieren. Diese Garantie bezieht sich nicht auf Trial Services.

10.2 Abgesehen von der zuvor dargelegten vertraglich zugesicherten Gewährleistung, und soweit dies gesetzlich erlaubt ist, schließt Score hinsichtlich der Services ausdrücklich jegliche Haftung aus, ob ausdrücklich oder stillschweigend, einschließlich und ohne Beschränkung der Eignung für einen bestimmten Zweck, der Genauigkeit oder Verlässlichkeit von Ergebnissen aus der Nutzung von Score, dass die Services bestimmten Anforderungen entsprechen, dass die Services ununterbrochen zur Verfügung stehen, vollständig sicher und frei von Softwarefehlern sind oder dass Mängel und Unzulänglichkeiten innerhalb der Services korrigiert werden.

## **11 Haftungsbeschränkung**

11.1 Gemäß den in dieser Vereinbarung dargelegten Einschränkungen haftet Score für Schäden, die aus der fahrlässigen Handlung von Score entstehen.

11.2 Im Falle größerer Schäden, die den Kunden an der Nutzung der Services stark behindern und die Score zu vertreten hat, ist Score verpflichtet, ohne unangemessene Verzögerung einen solchen Schaden zu beheben. Außer bei absichtlicher Handlung oder grober Fahrlässigkeit seitens Score, übernimmt Score keine Verantwortung für Schäden oder Mängel innerhalb der Services. Der Kunde ist verpflichtet, gemäß den von Score bekannt gegebenen Anweisungen und innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Bekanntwerden des Mangels Score von Fehlern in Kenntnis zu setzen.

11.3 Der Kunde hat im Fall eines operativen Ausfalls oder Fehlers, der den Datentransfer behindert und der nicht auf Fahrlässigkeit von seitens Score zurückzuführen ist, keinen Anspruch auf Preisnachlass oder Schadensersatz oder andere Maßnahmen.

11.4 Die Haftung von Score gemäß dieser Vereinbarung ist wie folgt beschränkt: Die gesamte Schadensersatzpflicht von Score ist begrenzt auf direkte Verluste in der Höhe der entsprechend vereinbarten Gebühren, die der Kunde für einen Zeitraum von sechs (6) Monaten unmittelbar vor dem Vertragsbruch bezahlt hat, der den Kunden zu Schadensersatz berechtigt.

11.5 Außer bei absichtlicher Handlung oder grober Fahrlässigkeit seitens Score ist Score in keinem Fall haftbar für indirekte Verluste, Gewinnverluste oder erwartete Einsparungen, Einnahmenverluste, Datenverluste oder Ansprüche Dritter.

11.6 Der Kunde kann nur dann gemäß oben genanntem Anspruch auf Sanktionen erheben, wenn der Kunde Score nicht später als fünfundvierzig (45) Kalendertage, nachdem der Kunde den Grund des Anspruchs kannte oder gekannt haben müsste, davon in Kenntnis setzt.

## **12 Höhere Gewalt**

12.1 Eine Partei wird aus der Schadensersatzhaftung und anderen Sanktionen entlassen, wenn die Leistung einer bestimmten Verpflichtung aufgrund von Umständen, die von der Parteien nicht zu vertreten sind und nicht vorhergesehen werden konnten, verhindert oder deren Durchführung erschwert wird. Solche Fälle von höherer Gewalt beinhalten unter anderem Arbeitskonflikte, Blitz, Feuer, Entscheidungen öffentlicher Behörden oder anderer öffentlicher Vorschriften, Fehler im Netzwerk eines anderen Betreibers, Verzögerungen bei den Services durch Subunternehmer aufgrund oben genannter Fälle, allgemeine Transport-, Waren oder Energieprobleme oder andere ähnliche Umstände.

12.2 Wenn die Leistung einer Partei für einen längeren Zeitraum als drei (3) Monate aufgrund eines oben genannten Falles verhindert wird, haben beide Parteien das Recht, die Vereinbarung schriftlich und ohne Verpflichtung zu Kompensationszahlungen zu beenden.

## 13 Vertraulichkeit etc.

---

- 13.1 Score verpflichtet sich innerhalb des Geltungsbereichs dieser Vereinbarung keine vom Kunden oder Nutzer erhaltenen Informationen Dritten zugänglich zu machen oder anderweitig zur Verfügung zu stellen. Diese Vertraulichkeitsverpflichtung gilt nicht für solche Informationen, die Score nachweislich außer gemäß dieser Vereinbarung bekannt wurden oder die im frei zugänglichen Bereich zur Verfügung stehen. Diese Vertraulichkeitsverpflichtung gilt auch dann nicht, wenn eine Partei verpflichtet ist, Informationen aufgrund von Rechtsvorschriften, behördlichen Bestimmungen oder Gerichtsbeschlüssen offen zu legen. Diese Vertraulichkeitsverpflichtung bleibt ungeachtet der Beendigung der Vereinbarung in Kraft.
- 13.2 Score hat das Recht, Inhalte zu prüfen, die im Rahmen der Veröffentlichungsfunktion der Services publik gemacht wurden. Score ist ebenfalls das Recht vorbehalten, das Nutzerverhalten in einer gesammelten Form zu analysieren.
- 13.3 Abgesehen von den Inhalten, die oben genannt wurden, und außer gemäß Anweisungen des Kunden, Rechtsvorschriften, behördlichen Bestimmungen oder Gerichtsbeschluss, ist Score nicht berechtigt, Inhalte zu prüfen, die vom Kunden im Rahmen der Services bearbeitet wurden.

## 14 Änderungen

---

- 14.1 Score behält sich das Recht vor, die Bedingungen dieser Vereinbarung zu ändern, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die von Score von Zeit zu Zeit in Rechnung gestellten Gebühren. Der Kunde muss von einer solchen Änderungen per E-Mail oder im Rahmen der auf der Internetseite zur Verfügung stehenden Informationen in Kenntnis gesetzt werden. Es gilt, dass der Kunde zwei (2) Wochen nach Absenden der E-Mail oder Veröffentlichung auf der Internetseite von einer solchen Bekanntmachung informiert wurde. Wenn der Kunde die Änderung nicht akzeptiert, hat er das Recht, innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen nach Absenden der E-Mail oder, sofern zutreffend, dreißig (30) Kalendertage nach Veröffentlichung der Änderung auf der Internetseite die Vereinbarung mit sofortiger Wirkung zu beenden. Wenn die Vereinbarung von Seiten des Kunden nicht in dem zuvor genannten Zeitraum beendet wurde, gelten die neuen Bedingungen von Seiten Kunden als akzeptiert.

## 15 Laufzeit der Vereinbarung und Beendigung etc.

---

- 15.1 Diese Vereinbarung tritt dann in Kraft, wenn der Kunde diese Bedingungen im Rahmen der Online-Registrierung, eines Bestellformulars, einer Hauptvereinbarung oder anderweitig akzeptiert hat.
- 15.2 Für Verträge ist der Beginn der Laufzeit gleichbedeutend mit dem Beginn der Laufzeit, die auf dem Bestellformular angegeben ist oder die anderweitig im gegenseitigen Einverständnis vereinbart wurde.
- 15.3 Nach Ablauf der Laufzeit verlängert sich diese Vereinbarung mit nachfolgenden Verlängerungszeiträumen automatisch zu den dann gültigen Gebühren von Score, wobei der Verlängerungszeitraum gleichbedeutend mit dem zukünftigen Rechnungszeitraum, den der Kunde online ausgewählt hat.

- 15.4 Diese Vereinbarung kann von beiden Parteien mit einer schriftlich oder online durchgeführten Kündigung wie unten aufgeführt beendet werden. Die Kündigung kann nur mit Ende der zu dem Zeitpunkt aktuellen Vertrags-Laufzeit in Kraft treten und unter Voraussetzung, dass alle angefallenen und/oder Vorauszahlungsgebühren vollständig bezahlt wurden. Die Kündigung muss in schriftlicher Form mindestens drei (3) Monate vor dem Ende der aktuellen Vertrags-Laufzeit vorgenommen werden.
- 15.5 Nach Beendigung eines Vertrages oder der Vereinbarung ist Score nicht haftbar für von Nutzern/vom Kunden im Rahmen des besagten Vertrages oder der Services erstellte Inhalte. Dementsprechend muss der Kunde sicherstellen, dass er die nötigen Backup-Kopien etc. der Inhalte erstellt hat, die er behalten möchte.
- 15.6 Nach der aktiven Kündigung eines Vertrages durch den Kunden hat Score das Recht, alle Inhalte im Rahmen des Vertrages sofort zu löschen und zu vernichten. Im Fall des Ablaufs der Laufzeit eines Vertrages und wenn der Kunde dieses nicht verlängert hat, hat Score das Recht, solche Inhalte dreißig Kalendertage (30) nach dem Ablaufdatum sofort zu löschen und zu vernichten.
- 15.7 Nach Beendigung eines Vertrages oder der Vereinbarung aus jeglichem Grund hat Score das Recht und verpflichtet sich dazu, innerhalb eines angemessenen Zeitraums bezogen auf die von Score von Zeit zu Zeit angewandten Backup- und Administrationsvorgänge alle damit im Zusammenhang stehende Kopien der Kundeninhalte zu löschen oder zu vernichten.
- 15.8 Die Kapitel 11 und 13 bestehen trotz Beendigung dieser Vereinbarung fort.

## 16 Zugangsbeschränkungen, vorzeitige Beendigung

---

- 16.1 Score hat das Recht den Zugang des Kunden zu einem Vertrag oder den Service mit sofortiger Wirkung zu deaktivieren oder die Vereinbarung vorzeitig in schriftlicher Form zu beenden, wenn: (a) der Kunde die Services auf eine Art nutzt, die die Ausübung eines Verbrechens nach sich zieht; (b) der Kunde die Services auf eine Art nutzt, die bei Score oder einem anderen Dritten Schaden verursacht oder das Risiko eines Schadens beinhaltet; (c) der Kunde die Services auf eine Art nutzt, die den Sicherheits- und Verwaltungsbestimmungen von Score widerspricht; (d) in angemessener Weise davon ausgegangen werden kann, dass eine andauernde Weitergabe von Inhalten gegen geltendes Recht verstößt; (e) der Kunde trotz Mahnungen vereinbarte Gebühren innerhalb eines angegebenen Zeitraums an Score nicht bezahlt; (f) der Kunde die Services auf eine Art nutzt, wonach der Kunde Ressourcen benutzt oder sich nicht autorisierten Zugang zu Systemen von Score verschafft, die für den Kunden nicht vorgesehen waren; (g) der Kunde anderweitig dem zuvor Dargelegten nicht entspricht und ein solcher Vertragsbruch schwerwiegend ist; (h) der Kunde Insolvenz anmeldet oder anderweitig zahlungsunfähig ist.
- 16.2 Der Kunde hat das Recht, die Vereinbarung schriftlich vorzeitig zu kündigen, wenn: (a) betriebliche Störungen oder Fehler beim Datenverkehr in einem Ausmaß auftreten, so dass der Kunde länger als einen (1) Monat keinen Zugang zu den Services hat; (b) Score gemäß der Vereinbarung seine Verpflichtungen schwerwiegend verletzt und nicht in der Lage ist, dies innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Aufforderung zu beheben; oder (c) Score Insolvenz anmeldet oder anderweitig zahlungsunfähig ist.

## 17 Übertragung

---

- 17.1 Score hat das Recht, ohne den Kunde davon zuvor in Kenntnis gesetzt zu haben, seine Rechte und Pflichten gemäß der Vereinbarung einem Unternehmen innerhalb der nach geltendem Recht gleichen Gruppe von Unternehmen wie Score zu übertragen.

- 17.2 Abgesehen von den Vorschriften aus Kapitel 2.5 hat der Kunde kein Recht, ohne vorherige schriftliche Zustimmung seitens Score seine Rechte und Pflichten gemäß der Vereinbarung zu übertragen. Wenn der Kunde seine Rechte und Pflichten gemäß dieser Vereinbarung überträgt und die neue Partei ihren Verpflichtungen nicht nachkommen kann, trägt der Kunde die Primärhaftung für die Leistung einer solchen Verpflichtung

## **18 Allgemeine Vorschriften**

---

- 18.1 Diese Vereinbarung wurde in deutscher Sprache erstellt, die in jeder Hinsicht Vorrang hat.
- 18.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung aus irgendeinem Grund undurchführbar sein, bleibt davon die Wirksamkeit der Vereinbarung im Übrigen unberührt. An die Stelle der undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.

## **19 Gültiges Recht und Rechtsstreitigkeiten**

---

- 19.1 Diese Vereinbarung und die darauf folgende Beziehung zwischen Score und dem Kunden unterliegt schweizerischem Recht.
- 19.2 Im Fall einer im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung stehenden Rechtsstreitigkeit, erklären sich die Parteien einverstanden, vor der Einleitung eines Gerichtsverfahrens zunächst einen Versuch nach Treu und Glauben zu unternehmen, eine solche Rechtsstreitigkeit durch Verhandlungen auf oberster Managementebene zu lösen, und in einem den Umständen entsprechenden Umfang.
- 19.3 Der Gerichtsstand aller Rechtsstreitigkeiten im Rahmen dieser Vereinbarung ist Luzern, Schweiz, mit dem Luzerner Amtsgericht als erste Instanz.